

Số: ~~397~~ /TTr-UBND

Hà Nội, ngày ~~18~~ tháng ~~11~~ năm 2022

TỜ TRÌNH

**Về dự thảo Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2022
của thành phố Hà Nội**
(trình kỳ họp cuối năm 2022 của Hội đồng nhân dân Thành phố)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2022 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã xây dựng Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 của Thành phố.

UBND Thành phố có Thông báo kết luận số ~~968~~ /TB-UBND ngày ~~17~~/11/2022 thống nhất trình HĐND Thành phố về Báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2022 của thành phố Hà Nội. UBND Thành phố kính trình HĐND Thành phố như sau:

I. Quá trình xây dựng Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022 của thành phố Hà Nội.

1. Căn cứ để xây dựng báo cáo: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình số 01-CTr/TU ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội khóa XVII về “Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025”; các Kế hoạch: Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 01/6/2021 của UBND thành phố Hà Nội về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 11/6/2021 về cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công (SIPAS) giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 04/8/2021 về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021- 2025; công văn số 581/BNV-CCHC ngày 21/02/2022 của Bộ Nội vụ về hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ.

2. Để triển khai thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ; Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội, các Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 của UBND Thành phố và định kỳ báo cáo công tác CCHC theo quý, 6 tháng, 9 tháng và năm theo hướng dẫn chế độ báo cáo của Bộ Nội vụ, UBND đã ban hành Quyết định số 399/QĐ-UBND về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2022 của thành phố Hà Nội, trong đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo

cáo công tác CCHC về UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, xây dựng báo cáo Trung ương (Chính phủ, Bộ Nội vụ); Thành ủy Hà Nội, Hội đồng nhân dân Thành phố.

3. Trên cơ sở báo cáo kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là báo cáo chuyên đề theo lĩnh vực của công tác CCHC (Cải cách thể chế, Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số), Sở Nội vụ (cơ quan thường trực CCHC) của UBND Thành phố đã tổng hợp, dự thảo và xin ý kiến của các thành viên UBND Thành phố để hoàn thiện báo cáo CCHC xin ý kiến Thường trực Thành ủy, trước khi trình Hội đồng nhân dân Thành phố.

4. Đến nay, việc tổng hợp, hoàn thiện Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022 của thành phố Hà Nội đã được hoàn thiện theo Đề cương, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

II. Các nội dung cơ bản của Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022 của thành phố Hà Nội

Báo cáo kết quả công tác CCHC có kết cấu chia làm 4 phần:

1. Phần thứ nhất (I): Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện:

- Công tác ban hành các Kế hoạch, văn bản CCHC để chỉ đạo, triển khai trong năm 2022.

- Đổi mới phương thức, hoạt động điều hành CCHC gắn với đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong đó tiếp tục duy trì và hoạt động có hiệu quả Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố; chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội; Tổ chức thành công 02 Hội nghị quán triệt, nâng cao hiệu quả công tác CCHC do đ/c Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp chủ trì; đẩy mạnh, mở rộng các hình thức thông tin – tuyên truyền, trên các trang mạng xã hội (zalo, facebook..), hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ số.

- Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá; nội dung, phương thức kiểm tra CCHC; khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại cuộc họp kiểm điểm của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố năm 2021.

2. Phần thứ hai (II): Một số kết quả cụ thể

- Cải cách thể chế, việc triển khai thực hiện, việc rà soát, ban hành các văn bản QPPPL của Thành phố; tập trung tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021.

- Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Thành phố xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, chú trọng rà soát, công bố, công khai các TTHC, ban hành các quy trình giải quyết công việc ngoài phạm vi

TTHC; chỉ đạo, đổi mới cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên theo hướng điện tử thống nhất trên toàn Thành phố, đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Cải cách tổ chức bộ máy, chú trọng chỉ đạo sơ kết 1 năm thực hiện thí điểm mô hình đề sớm đề xuất Quốc hội, Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương hoàn thiện cơ chế chính sách để đảm bảo triển khai mô hình mới đạt hiệu quả; chỉ đạo đổi mới công tác sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp; đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, trong đó chú trọng rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền TTHC.

- Cải cách chế độ công vụ, chú trọng việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đổi mới hình thức tuyển chọn chức danh lãnh đạo, quản lý, ban hành Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025”; tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; triển khai nghiêm túc việc thực hiện đánh giá trực tuyến hàng tháng.

- Cải cách tài chính công, trọng tâm đổi mới công tác tài chính công theo hướng tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị, thực hiện hiệu quả cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính, cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; đẩy mạnh kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công; chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách trong lĩnh vực quản lý công sản.

- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, Thành phố xác định, ưu tiên xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC, thông qua Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố; chỉ đạo triển khai tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Đánh giá chung (III): gồm hai phần

- Những mặt làm được, nêu bật những nội dung triển khai thực hiện, việc sớm xây dựng, hoàn thiện các văn bản, kế hoạch triển khai CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, việc duy trì hiệu quả hoạt động Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố; thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội; cải tiến phương pháp theo dõi, đánh giá kết quả CCHC qua việc triển khai đánh giá trên Hệ thống phần mềm trực tuyến của Thành phố; việc thực hiện cải cách thủ hành chính, sắp xếp đổi mới tổ chức bộ máy, tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; thông qua Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố; hoàn thành việc tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân

cư. Với kết quả đó, công tác CCHC của Thành phố năm 2022 đã có sự chuyển biến tích cực, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố năm 2021 đã từng bước được cải thiện: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX) thuộc nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu của cả nước; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính (SIPAS) đạt 87,11% (tăng 3 bậc so với năm 2020); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp thứ 9/63 tỉnh, thành phố (tăng 39 bậc so với năm 2020)

- Những mặt còn tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, một số tồn tại liên quan đến hệ thống phần mềm một cửa dùng chung 3 cấp, cơ sở vật chất, trang thiết bị, tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của một số cán bộ, công chức.

4. Phần (IV): Phương hướng, nhiệm vụ của công tác CCHC năm 2023, được sắp xếp theo nhóm các vấn đề của nội dung, lĩnh vực CCHC và đưa ra các giải pháp, nhiệm vụ cần khắc phục những tồn tại, hạn chế năm 2022 và các công việc CCHC cần phải triển khai năm 2023.

III. Đề xuất

UBND Thành phố kính trình Hội đồng nhân dân Thành phố xem xét, thông Báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022 của thành phố Hà Nội (*Gửi kèm Dự thảo Báo cáo*)/./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Ban của HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND TP;
- VPUB: CVP, PCVP V.T.Anh, NC, TH;
- Lưu: VT.

58958 - 40

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Hồng Sơn



Số: /BC- UBND

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2022 của thành phố Hà Nội *(Phục vụ kỳ họp cuối năm 2022 của Hội đồng nhân dân Thành phố)*

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thực hiện Chương trình kỳ họp cuối năm 2022 của HĐND Thành phố, UBND Thành phố báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2022 của Thành phố, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về ban hành các văn bản triển khai công tác CCHC năm 2022

- Thành phố đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022, trong đó xác định Chỉ số CCHC (PARINDEX) của Thành phố xếp trong 10 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước về công tác CCHC; Chỉ số đo lường sự hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính (SIPAS) đạt tối thiểu 86%. Thành phố đã ban hành Công văn số 1792/UBND-NC ngày 08/6/2022 nhằm triển khai kịp thời các nội dung công việc tại Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ; đảm bảo rõ đầu mối cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp tiếp nhận thông tin, ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương, tham mưu UBND Thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

- Ngay sau khi BCD CCHC của Chính phủ công bố kết quả Chỉ số PARINDEX năm 2021 của Thành phố, UBND Thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 08/7/2022 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS năm 2022 của Thành phố, với mục tiêu phấn đấu năm 2022, chỉ số PARINDEX tăng tối thiểu 01 đến 02 bậc, Chỉ số SIPAS tiếp tục có sự cải thiện cả về tỷ lệ hài lòng chung và thứ bậc so với năm 2021.

2 Về đổi mới phương thức, hoạt động điều hành CCHC gắn với đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị

- Tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động của Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, Chỉ số SIPAS của Thành phố do Phó Chủ tịch thường trực UBND Thành phố làm Tổ trưởng để theo dõi, đánh giá những nhiệm vụ mới, trọng tâm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, kiểm đếm các công việc, xác định rõ trách nhiệm của Thủ trưởng một số sở, ngành liên quan đến nhiệm vụ CCHC của Thành phố. Trên cơ sở đề xuất của Tổ Công tác, UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, đề ra các giải pháp cụ thể nhằm tiếp tục cải thiện, nâng cao các Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố.

- Chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội trên cơ sở hợp nhất Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Hà Nội để đảm bảo sự chỉ đạo tập trung, toàn diện, thống nhất, đồng bộ công tác CCHC gắn với nhiệm vụ trọng tâm là thực hiện chuyển đổi số quốc gia theo chỉ đạo của Chính phủ, từng bước xây dựng chính quyền số Thành phố¹.

- Tổ chức thành công 02 Hội nghị quán triệt, nâng cao hiệu quả công tác CCHC, trách nhiệm người đứng đầu các cấp đến tất cả các Thủ trưởng Sở, ban, ngành Thành phố, Bí thư cấp ủy, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã² và 05 Hội nghị chuyên đề về các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI đến 579 Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn.

- Ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị về đối thoại với tổ chức, cá nhân về TTHC lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Hà Nội (dự kiến tổ chức tháng 11/2022)³; đồng thời chỉ đạo các Sở, ngành, quận, huyện, thị xã tổ chức đối thoại với người dân về TTHC.

- Chỉ đạo, khuyến khích các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất và thí điểm triển khai, nhân rộng mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC. Kết quả, có 09 sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị đã được Thành phố biểu dương, thông tin - tuyên truyền kịp thời⁴.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch về thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2022⁵, gắn với phong trào thi đua, trong đó ưu tiên thông tin - truyền thông về kết quả nổi bật công tác CCHC của Thành phố, dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số, đa dạng hình thức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội (zalo, facebook..), hệ thống loa truyền thanh tại cơ sở, các ứng dụng truyền thông trên nền tảng công nghệ số⁶.

¹ Sau khi được thành lập, Ban Chỉ đạo sẽ ban hành Quy chế hoạt động và sớm tổ chức họp để triển khai các nội dung công việc, nhiệm vụ theo tiến độ, yêu cầu của Chỉ đạo Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ.

² Ngày 18/02/2022, UBND Thành phố tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai công tác CCHC năm 2022; ngày 18/8/2022, UBND Thành phố tổ chức Hội nghị nâng cao hiệu quả công tác CCHC của thành phố Hà Nội; Hội nghị đã vinh dự được Lãnh đạo Bộ Nội vụ, Vụ CCHC, Cục Kiểm soát TTHC dự chỉ đạo, khuyến nghị một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC; duy trì, cải thiện Chỉ số PARINDEX, SIPASS của Thành phố.

³ Kế hoạch số 237/KH-UBND ngày 06/9/2022 của UBND Thành phố về tổ chức Hội nghị đối thoại với người dân, tổ chức về TTHC trong lĩnh vực đất đai.

⁴ (1) Quận Cầu Giấy ứng dụng phần mềm “Quản lý kỳ họp HĐND Quận” nhằm từng bước đổi mới phương thức làm việc của HĐND trên cơ sở ứng dụng CNTT; triển khai thực hiện cơ chế “một cửa liên thông” trong giải quyết TTHC; Cấp Giấy CN đăng ký kinh doanh và Giấy CN đăng ký thuế cho hộ, cá nhân kinh doanh trên địa bàn Quận; (2) Quận Long Biên ban hành bộ Chỉ số đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các trường học công lập trực thuộc Quận, Bộ tiêu chí đánh giá sự chuyên nghiệp của đội ngũ trong thực hiện nhiệm vụ; (3) huyện Hoài Đức, huyện Mê Linh đang thực hiện thí điểm thực hiện tiếp nhận, trả kết quả, giải quyết TTHC theo mô hình “Ngày thứ Ba xanh” đối với 04 TTHC; (4) huyện Đông Anh với sáng kiến tổ chức cuộc thi “Mô hình Bộ phận Một cửa văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp trên địa bàn huyện Đông Anh năm 2022”. (5) huyện Đan Phượng với sáng kiến lấy Phiếu ý kiến đánh giá việc giải quyết TTHC và Phiếu đăng ký nội dung tham gia hội nghị đối thoại của cá nhân, tổ chức thông qua hình thức trực tuyến; (6) Quận Hà Đông ứng dụng nhận diện khuôn mặt trong lấy số thứ tự thực hiện TTHC, đảm bảo công bằng, hạn chế tiêu cực phát sinh trong giải quyết TTHC; (7) quận Hoàn Kiếm sáng kiến giải quyết TTHC “không chờ” trong chứng thực; (8) Thanh Oai với sáng kiến “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hỗ trợ người dân chuyển đổi số”; (9) Phú Xuyên triển khai áp dụng mô hình “Ba tại nhà” đối với lĩnh vực bảo trợ xã hội trên địa bàn huyện.

⁵ Kế hoạch số 50 /KH-UBND ngày 16/02/2022 về thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của Thành phố năm 2022; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 28/3/2022 về thông tin tuyên truyền kiểm soát TTHC năm 2022.

⁶ Đài truyền hình Hà Nội đã thực hiện phóng sự Clip Video và truyền hình trực tuyến trên các trang báo, đài của Thành phố về kết quả nổi bật công tác CCHC của Thành phố. Thành phố cũng đã xây dựng và cho phát sóng trên

3. Đổi mới phương pháp theo dõi, đánh giá; nội dung, phương thức kiểm tra CCHC; khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra tại cuộc họp kiểm điểm của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố năm 2021.

- Chỉ đạo, ban hành và triển khai Bộ chỉ số CCHC của các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố giai đoạn 2021 – 2025 trên hệ thống đánh giá kết quả trực tuyến⁷; ban hành Khung chỉ số đánh giá kết quả CCHC áp dụng đối với UBND xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội⁸, đảm bảo tính kế thừa, cập nhật, bổ sung kịp thời các nội dung CCHC theo định hướng tại Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030, Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII và Kế hoạch CCHC của UBND Thành phố giai đoạn 2021-2025 nhằm đánh giá kết quả công tác CCHC theo hướng thực chất, cụ thể, rõ tiêu chí đánh giá, lồng ghép các nội dung, tiêu chí đánh giá của Chỉ số SIPAS, PAPI⁹.

- Đánh giá kết quả công tác CCHC thông qua ban hành và triển khai Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố¹⁰. Hiện nay, Thành phố đã chỉ đạo Văn phòng UBND Thành phố, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn triển khai công tác đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo hướng đánh giá trực tuyến và tổng hợp, công khai kết quả đánh giá TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử dùng chung ba cấp của Thành phố; chỉ đạo Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế- xã hội Hà Nội xây dựng và triển khai hệ thống thông tin điều tra xã hội học trong khảo sát trực tuyến, thu thập thông tin, ý kiến của người dân về chất lượng cung ứng dịch vụ công thành phố Hà Nội.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đổi mới nội dung và phương thức kiểm tra CCHC, qua kiểm tra tập trung vào các tiêu chí, nội dung, những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra tại cuộc họp kiểm điểm của Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố năm 2021; những nội dung Trung ương (Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ) đánh giá thấp đối với Hà Nội qua kết quả Chỉ số PARINDEX, SIPAS, những TTHC liên quan đến thiết yếu tới đời sống dân sinh xã hội¹¹; kết hợp kiểm tra trực tiếp, đột xuất không báo trước trên cơ sở nắm bắt thông tin từ kết quả kiểm tra theo chuyên đề của Thành ủy, qua các Hội nghị, cuộc họp giao ban của

các kênh VOV, Hà Nội, VTV Chương trình “Chúng tôi là công dân số”; “Hà Nội đi đầu trong việc triển khai, thực hiện Đề án 06, tiếp tục cải cách hành chính mạnh mẽ, thực chất, hiệu quả phục vụ người dân”; chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở thông tin, tuyên truyền rộng rãi theo các nhóm nội dung: việc thực hiện 03 quy trình Đăng ký khai sinh, Đăng ký kết hôn, Đăng ký khai tử trên Cổng Dịch vụ công; hướng dẫn người dân đăng ký, đăng nhập tài khoản giao dịch điện tử; vận động, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp CCCD gắn chip kết hợp với thu nhận hồ sơ định danh điện tử; phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ..

⁷ Quyết định số 4210/QĐ-UBND ngày 20/9/2021 của UBND Thành phố.

⁸ Quyết định số 2940/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND Thành phố.

⁹ Thành phố đã triển khai xác định kết quả Chỉ số CCHC và tổ chức Hội nghị công bố kết quả Chỉ số CCHC năm 2021 đối với 22 Sở, cơ quan tương đương Sở và 30 UBND quận, huyện, thị xã. Thành phố giao UBND cấp huyện tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã, các phòng chuyên môn trực thuộc và báo cáo kết quả về Thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, theo dõi, làm cơ sở đánh giá kết quả công tác CCHC của Thành phố nói chung, UBND cấp huyện nói riêng.

¹⁰ Quyết định số 5432/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND Thành phố.

¹¹ Những nội dung liên quan đến giải quyết TTHC thuộc chứng thực, xác nhận cấp căn cước công dân, tạm trú, tạm vắng, cấp giấy đăng ký ô tô, giấy phép lái xe, cấp phép xây dựng, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và sở hữu nhà ở, phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

Thành phố, tiếp xúc cử tri của các đại biểu HĐND, phản ánh, kiến nghị của các cơ quan truyền thông, cá nhân, tổ chức. Từ đầu năm đến nay, Đoàn kiểm tra CCHC Thành phố đã kiểm tra trực tiếp tại 28 cơ quan, đơn vị (02 Sở, 09 quận, huyện, thị xã và 17 xã, phường, thị trấn)¹².

Trên cơ sở kết quả theo dõi, kiểm tra, các cơ quan, đơn vị về cơ bản đã xác định những mặt làm được, những tồn tại, hạn chế, đề ra các biện pháp khắc phục, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế, đồng thời phát hiện nhiều mô hình, sáng kiến giải pháp trong CCHC, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố. Đoàn kiểm tra CCHC Thành phố đã yêu cầu, đề nghị cơ quan, đơn vị kịp thời khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC và báo cáo kết quả khắc phục.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG CCHC

1. Cải cách thể chế

Thành phố tiếp tục quan tâm nội dung thực hiện công tác cải cách thể chế, đáp ứng yêu cầu CCHC của Thành phố. Cụ thể:

- Chỉ đạo, xây dựng danh mục văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của Thành phố dự kiến ban hành năm 2022. Tính đến ngày 28/10/2022, Thành phố đã ban hành 55 văn bản QPPL (14 Nghị quyết của HĐND Thành phố và 41 Quyết định của UBND Thành phố). Các văn bản của Thành phố được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành VBQPPL, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất với quy định của hệ thống pháp luật.

- Kiểm tra, rà soát VBQPPL và theo dõi việc thi hành pháp luật. Kết quả, UBND Thành phố công bố Danh mục VBQPPL của Hội đồng nhân dân (HĐND), UBND Thành phố đã hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2021, gồm 46 văn bản, trong đó: 29 văn bản (06 Nghị Quyết, 23 Quyết định) hết hiệu lực toàn bộ; 17 văn bản (07 Nghị quyết; 10 Quyết định) hết hiệu lực một phần; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính đối với 10 cơ quan, đơn vị¹³,

- Tập trung tổ chức đánh giá, tổng kết thi hành Luật Thủ đô và nghiên cứu, đề xuất chính sách, lập hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) năm 2021, bám sát Nghị quyết số 15-NQ/TW của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045. Đến nay, Thành phố đã hoàn chỉnh lập hồ sơ đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) theo tiến độ kế hoạch của UBND Thành phố và đã gửi Bộ Tư pháp.

¹² Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường và 01 Văn phòng Đăng ký đất đai thuộc Sở, UBND quận Cầu Giấy và 02 phường thuộc Quận (Dịch Vọng Hậu, Trung Hòa), UBND quận Hoàn Kiếm và 2 phường thuộc Quận (Trần Hưng Đạo, Chương Dương), UBND quận Đống Đa và phường Văn Chương, UBND quận Hai Bà Trưng và 02 phường thuộc Quận (Bách Đằng, Lạc Trung), UBND Quận Hà Đông và phường Văn Quán, UBND quận Hoàng Mai và phường Giáp Bát, UBND quận Bắc Từ Liêm và 02 phường thuộc Quận (Đức Thắng, Cổ Nhuế 1), UBND quận Long Biên và phường thuộc Quận (Đức Giang và Giang Biên); UBND huyện Ứng Hoà và 02 đơn vị cấp xã thuộc Huyện (thị trấn Vân Đình, xã Hoà Phú); UBND thị xã Sơn Tây (02 Phường: Ngô Quyền và Quang Trung).

¹³ 02 Sở: Xây Dựng, Tài nguyên và Môi trường, 08 quận, huyện, thị xã (Hà Đông, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Thanh Xuân, Tây Hồ, Phúc Thọ, Đan Phượng và thị xã Sơn Tây). Sau kiểm tra, Thành phố sẽ sớm có thông báo kết quả và việc xử lý kết quả theo dõi thực hiện Kết luận số 04/KL-UBND ngày 18/01/2022 của UBND Thành phố về việc thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực trật tự xây dựng.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Xác định cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, Thành phố tập trung rà soát, công bố, công khai các TTHC, xây dựng các quy trình liên thông TTHC; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Cụ thể:

- Chỉ đạo các Sở, ngành, UBND các cấp tập trung rà soát, đánh giá thông qua phương án đơn giản hóa các TTHC, công bố công khai TTHC sau rà soát, đơn giản hóa TTHC, đã thông qua phương án đơn giản hóa 48 TTHC¹⁴. Trên cơ sở kết quả rà soát, đơn giản hóa các TTHC, UBND Thành phố đã công bố công khai 03 TTHC, danh mục 603 TTHC, thay thế 54 TTHC, bãi bỏ 575 TTHC; ban hành 18 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC¹⁵. Tính đến ngày 14/10/2022, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố là 1.910 TTHC, trong đó, các Sở, cơ quan tương đương Sở là 1.541 thủ tục, cấp huyện là: 258 thủ tục và cấp xã là: 111 thủ tục.

- Chỉ đạo công bố, công khai các quy định TTHC, kết quả giải quyết hồ sơ hành chính theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ và các hình thức công khai phù hợp khác. Kết quả, 100% các quyết định công bố TTHC sau khi ban hành, các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị được công khai đầy đủ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công Thành phố, Cổng Giao tiếp điện tử Thành phố Hà Nội và các hình thức khác theo quy định (Nhà văn hóa thôn, Tổ dân phố, Khu dân cư, mạng xã hội zalo, facebook..).

- Chỉ đạo kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Tính đến ngày 14/10/2022, Tổng số phản ánh, kiến nghị của Thành phố đã tiếp nhận và xử lý xong là 1389 phản ánh, kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%.

- Ban hành và triển khai Kế hoạch về xây dựng quy trình TTHC liên thông. Thành phố đã phê duyệt Đề án “Liên thông TTHC: Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước - Cấp phiếu lý lịch tư pháp”; Quy chế phối hợp thực hiện liên thông một số TTHC thuộc lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội; Quy chế phối hợp thực hiện liên thông các TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư; Tài nguyên và Môi trường; Tư pháp và Thuế.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố rà soát, thống kê, xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài TTHC). Kết quả, các Sở, ban, ngành đã ban hành 305 quy trình; cấp huyện ban hành 1.688 quy trình và 111 quy trình liên thông; cấp xã ban hành 3.755 quy trình.

- Chỉ đạo, đổi mới cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên theo hướng điện tử thống nhất trên toàn Thành phố, đáp ứng yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể:

¹⁴ 04 TTHC thuộc Sở Xây dựng; 22 TTHC thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; 04 TTHC thuộc Sở Quy hoạch- Kiến trúc; 18 TTHC thuộc Sở Giao thông Vận tải.

¹⁵ Thuộc các lĩnh vực Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công thương, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao, Giao thông vận tải, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn,...

+ Chỉ đạo, yêu cầu các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã căn cứ chức năng nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; chỉ đạo, xây dựng Đề án “Mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố” và Đề án đã được tập thể UBND Thành phố xem xét, thông qua.

+ Chỉ đạo, ban hành văn bản hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội để các Sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện theo yêu cầu tại Đề án 468 của Chính phủ.

+ Chỉ đạo xây dựng và vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên cơ sở thống nhất Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin theo quy định.

Kết quả, đến nay, 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của Thành phố về cơ bản đã thực hiện đồng bộ với Cổng dịch vụ công Quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin theo quy định. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã hạn chế tối đa việc những nhiễu, chậm trễ trong việc giải quyết TTHC. Tính đến 14/10/2022, toàn Thành phố đã tiếp nhận giải quyết xong 1.050.339 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1.045.875 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99.58%. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp nhận hồ sơ hành chính đã được các đơn vị quan tâm, thực hiện theo quy định, một số đơn vị có Bộ phận một cửa khang trang, hiện đại, cảnh quan sạch đẹp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn Thành phố.

- Đã tổ chức có hiệu quả triển khai thí điểm mô hình chính quyền đô thị theo Nghị định số 32/2021/NĐ-CP của Chính phủ, hoạt động bộ máy chính quyền các phường nhanh nhạy, thông suốt hơn, đảm bảo vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, mối quan hệ của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội. Thành phố đang tập trung chỉ đạo sơ kết 1 năm thực hiện thí điểm mô hình để sớm đề xuất Quốc hội, Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương hoàn thiện cơ chế chính sách để đảm bảo triển khai mô hình mới đạt hiệu quả.

- Hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, đảm bảo đúng quy định, không bỏ sót, trùng chéo chức năng, nhiệm vụ, phân định rõ đơn vị chủ trì, nhằm tinh gọn bộ máy và hoạt động có hiệu quả từ Thành phố xuống cấp huyện. Kết quả, Thành phố đã giảm từ 06 xuống còn 04 đơn vị đối với các Ban Quản lý dự án chuyên ngành; giảm 02 trường cao đẳng, 01 trường trung cấp; giảm 01 chi cục, 01 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; thí điểm thành lập Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thuộc UBND cấp huyện (Chương Mỹ, Thanh Trì, Mê Linh)

trên cơ sở hợp nhất các trạm trồng trọt và bảo vệ thực vật, trạm chăn nuôi và thú y, trạm khuyến nông thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố thực hiện tinh giản biên chế giảm biên chế 5% đối với biên chế công chức và 10% đối với biên chế viên chức theo tinh thần chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Kết luận số 40-KL/TW ngày 18/7/2022 và Quyết định số 72-QĐ/TW ngày 18/7/2022, đảm bảo đến hết năm 2026, giảm 397 biên chế công chức so với năm 2022; giảm 9.516 biên chế viên chức so với số được giao năm 2022. Kết quả, đã tinh giảm 2.321 biên chế viên chức hưởng lương ngân sách nhà nước so với năm 2021 (đạt tỉ lệ 2%). thành phố Hà Nội.

- Đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để thực hiện theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương:

+ Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn thành phố Hà Nội đảm bảo theo tinh thần CCHC theo hướng tiếp tục tăng phân cấp mạnh hơn cho cấp huyện¹⁶. Trình HĐND Thành phố ban hành Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND về quy định phân cấp quản lý nhà nước một số lĩnh vực kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố (thay thế Nghị quyết số 08/2016/NQ-HĐND ngày 03/8/2016) và Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 về việc thông qua Đề án phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn thành phố Hà Nội; Ban hành Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 14/10/2022 chỉ đạo các Sở, ngành, UBND quận, huyện phụ trách triển khai thực hiện các nhiệm vụ về phân cấp, ủy quyền.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả việc ủy quyền công chức Tư pháp - Hộ tịch các phường được ký chứng thực theo quy định tại Nghị định số 32/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

Đến nay, Thành phố đã hoàn thành việc rà soát, đề xuất phân cấp, ủy quyền đối với 700 TTHC đạt tỷ lệ 39.17% tổng số TTHC cấp Thành phố và cấp huyện và chiếm 45.6% tổng số TTHC cấp Thành phố. Trong đó, số lượng thủ tục đề xuất phân cấp, ủy quyền mới 609 TTHC, cụ thể: Đề xuất phân cấp: 19 TTHC; đề xuất ủy quyền: 590 TTHC. Đối với 91 thủ tục đã thực hiện phân cấp, ủy quyền thì tiếp tục giữ nguyên, thực hiện theo quy định.

Theo đánh giá, việc phân cấp, ủy quyền sẽ giúp giảm đầu mối, lược bỏ các bước xử lý nội bộ, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, một số TTHC trả kết quả ngay, được nhân dân ghi nhận, đánh giá cao.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thành phố tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, tập trung việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Cụ thể:

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị rà soát danh mục vị trí việc làm, bản mô tả và khung năng lực vị trí việc làm theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Kết quả Thành phố đã phê duyệt vị trí việc làm đối với 3 đơn vị¹⁷; phê duyệt tạm thời vị trí việc làm, bản mô tả

¹⁶ Trước mắt tập trung đối với 05 lĩnh vực/nhiệm vụ: Quản lý đường bộ; đầu tư chợ; quản lý tượng đài, tranh hoành tráng; cấp điện chiếu sáng ngõ, ngách cho các quận; quản lý sau đầu tư đối với lĩnh vực di tích

¹⁷ Trường Đại học Thủ đô Hà Nội, Trung tâm Quản lý giao thông công cộng thành phố Hà Nội thuộc Sở GTVT, Trường Trung học phổ thông Minh Hà thuộc Sở GD-ĐT.

công việc, khung năng lực vị trí việc làm đối với công chức UBND phường thuộc quận, thị xã trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Phê duyệt và tổ chức triển khai thi tuyển đối với 205 chỉ tiêu tuyển dụng công chức sở, UBND cấp huyện, 36 chỉ tiêu thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ theo Nghị định số 140/2017/NĐ-CP của Chính phủ; tổ chức sát hạch tiếp nhận vào làm công chức theo trường hợp đặc biệt với kết quả trúng tuyển 102 người; công nhận kết quả khắc phục tồn tại trong tuyển dụng của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội với tổng số 1.123 người thuộc 59 cơ quan, đơn vị; tổ chức sát hạch khắc phục tồn tại trong tuyển dụng công chức với kết quả trúng tuyển: 144 người.

- Ban hành và tổ chức thực hiện các Đề án thi thăng hạng viên chức để đáp ứng yêu cầu, điều kiện tiêu chuẩn vị trí việc làm trong hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố. Kết quả, có 633 người đã đạt kết quả trúng tuyển thi thăng hạng viên chức¹⁸.

- Đề đổi mới hình thức tuyển chọn chức danh lãnh đạo, quản lý, Thành phố đã phê duyệt Đề án thi tuyển đối với 78 chức danh lãnh đạo, quản lý cấp phòng và tương đương tại 46 cơ quan, đơn vị. Đến nay đã hoàn thành 49/78 chức danh, các chức danh còn lại đang thực hiện, hoàn thành trong năm 2022.

- Chỉ đạo tập trung từng bước đổi mới, nâng cao từ hình thức, nội dung chương trình đến cách thức quản lý đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Kết quả, đã hoàn thành việc tổ chức: 03 khóa bồi dưỡng kiến thức kỹ năng cho Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện với 1.043 học viên; 04 lớp bồi dưỡng cho đối tượng diện cán bộ Ban Thường vụ Thành ủy quản lý với 128 học viên; cử 25 công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý tham gia lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp do Học viện Hành chính Quốc gia tổ chức; tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị liên quan đến công tác CCHC với 300 học viên tham dự; phê duyệt Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030”; tổ chức 05 Hội nghị phổ biến cung cấp thông tin và xác định trách nhiệm của các cấp chính quyền đối với việc cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố cho 700 cán bộ, công chức là Chủ tịch, Phó Chủ tịch của 579 xã, phường, thị trấn.

- Ban hành Quy định (Quyết định số 16/2022/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 thay thế Quyết định 15/2019/QĐ-UBND ngày 11/9/2019 của UBND Thành phố) về việc bổ nhiệm, điều động, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý, người quản lý doanh nghiệp, cử người đại diện quản lý phần vốn nhà nước tại doanh nghiệp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thành

¹⁸ Tổ chức triển khai Đề án thi thăng hạng từ cán sự lên chuyên viên đối với viên chức hành chính làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thành phố Hà Nội năm 2021 với kết quả trúng tuyển 41 người; Đề án và tổ chức thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ hạng IV lên hạng III năm 2022 đối với viên chức chuyên ngành Nông nghiệp và phát triển nông thôn (93 trường hợp) và viên chức chuyên ngành địa chính (10 trường hợp) với kết quả trúng tuyển 73 viên chức chuyên ngành nông nghiệp phát triển nông thôn và 10 viên chức chuyên ngành địa chính; Đề án thăng hạng kế toán viên trung cấp lên kế toán viên với 509 người trúng tuyển

phố, Giám đốc/Thủ trưởng các Sở, Ban, Ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Thành phố, Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách chế độ công vụ, quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo các quy định mới của pháp luật¹⁹.

- Tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, cụ thể là:

+ Ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 14/01/2022 của Chủ tịch UBND Thành phố về tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

+ Tổ chức triển khai Kế hoạch kiểm tra công vụ nhằm kịp thời phát hiện và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả, Đoàn kiểm tra công vụ của Thành phố đã thực hiện 17 cuộc kiểm tra công vụ (06 sở, 02 đơn vị sự nghiệp, 08 phường)²⁰.

+ Triển khai nghiêm túc kịp thời đánh giá hằng tháng trực tuyến đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo các Quy định của Thành ủy.

5. Cải cách tài chính công

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các kết luận, các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; ban hành Kế hoạch số 107/KH-UBND về việc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm về tổ chức thực hiện các kết luận, kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước được chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm năm 2021, trong đó yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố trong việc tổ chức triển khai thực hiện.

- Đẩy mạnh kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, coi đây là một trong những đòn bẩy để hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội. Kết quả giải ngân vốn đầu tư công năm 2022 của toàn Thành phố, đến hết ngày 09/10/2022 là 19.345,588 tỷ đồng, đạt 37,9% kế hoạch.

- Chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách trong lĩnh vực quản lý công sản, trong đó sớm tập trung hoàn thiện Đề án quản lý, sử dụng và khai thác hiệu quả tài sản công giai đoạn 2022-2025, định hướng giai đoạn 2026-2030. Đến nay, UBND Thành phố đã ban hành một số các Quyết định về tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc thiết bị chuyên dùng đối với các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Sở Thông tin truyền thông; UBND Thị xã Sơn Tây...; diện tích chuyên dùng (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông).

- Chỉ đạo, hướng dẫn, sắp xếp, xử lý và hoàn thiện phương án sử dụng xe ô tô

¹⁹ Quy định mới này đã cập nhật kịp thời các quy định mới về quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức của Trung ương và Thành ủy (Nghị định 115, Nghị định 138, Quy định 04,...); bổ sung và làm rõ một số nội dung về đối tượng điều chỉnh, quy trình thực hiện và danh mục hồ sơ.

²⁰ 06 Sở: Giao thông Vận tải, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư (02 cuộc), Văn hóa và Thể thao; Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội; Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Hà Nội; 02 đơn vị: Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Hà Nội chi nhánh huyện Hoài Đức; 08 UBND phường: Văn Miếu, Trung Phụng (quận Đống Đa), Vĩnh Tuy, Minh Khai (quận Hai Bà Trưng); UBND phường Khương Đình, Hạ Đình, Khương Mai, Nhân Chính (quận Thanh Xuân)

công; tiếp tục thanh lý các xe ô tô công hết hạn sử dụng theo chỉ đạo của Thành ủy. Kết quả, Thành phố đã bổ sung kinh phí sử dụng xe ô tô là 112.000.000 đồng/năm/người có tiêu chuẩn sử dụng ô tô phục vụ công tác chung khi đi công tác của các cơ quan theo quy định tại Nghị định số 04/2019/NĐ-CP của Chính phủ²¹; Sở Tài chính đã phối hợp Sở Y tế xác lập sở hữu toàn dân xe ô tô phục vụ công tác phòng chống dịch; tiếp tục thanh lý các xe ô tô công hết hạn sử dụng²², hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sắp xếp lại, xử lý ô tô²³.

- Đẩy mạnh cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và tinh thần Nghị quyết số 116/NQ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về phương án phân loại tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp trong năm 2022. Kết quả, Thành phố đã chuyển 173 đơn vị sự nghiệp công lập sang bảo đảm chi thường xuyên; ban hành Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 về triển khai thực hiện chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội sang tự chủ tài chính năm 2021 và giai đoạn 2022-2025, trong đó chỉ đạo chuyển 215 đơn vị sự nghiệp thuộc Sở ngành, 147 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện sang tự chủ giai đoạn 2021-2025, phấn đấu đạt mục tiêu 20% (520 đơn vị) tự chủ so với năm 2015. Đến nay, theo báo cáo của các cơ quan, đơn vị đã có 43/50 đơn vị đảm bảo các chỉ tiêu được giao tại Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Thành phố xác định ưu tiên triển khai phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số là nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC. Cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và Kế hoạch năm 2022 triển khai nhiệm vụ Chính quyền số trong Chương trình Chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến 2030.

- Triển khai các nền tảng cho phát triển Chính quyền số: Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP) kết nối liên thông qua nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (NGSP) theo quy định; Hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC).

²¹ Nghị quyết số 11/2021/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách, định mức phân bổ ngân sách của thành phố Hà Nội

²² Toàn Thành phố đã thanh lý 47 xe ô tô cũ, hỏng không đảm bảo an toàn khi vận hành tham gia giao thông của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của Thành phố với tổng nguyên giá 18.575 triệu đồng, giá trị còn lại 0 đồng.

²³ Sở Tài chính tiếp tục có Văn bản số 1413/STC- QLCS ngày 24/3/2022 đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị có ý kiến bổ sung về việc lựa chọn 01 trong 02 phương án bố trí xe ô tô phục vụ công tác chung theo Nghị định số 04/2019/NĐ-CP (gồm: (i) trang bị xe ô tô tại đơn vị theo định mức tối đa quy định tại Điều 12 và Điều 13 Nghị định số 04/2019/NĐ-CP; (ii) không trang bị xe, đơn vị thực hiện khoán hoặc thuê dịch vụ xe ô tô đối với tất cả các chức danh đủ tiêu chuẩn sử dụng xe ô tô phục vụ công tác chung), làm cơ sở để Tài chính hoàn thiện phương án sắp xếp lại, xử lý xe ô tô, trình UBND Thành phố trong quý II năm 2022. Qua rà soát của Sở Tài chính và các cơ quan, tổ chức, đơn vị, thành phố Hà Nội còn thiếu 39 xe ô tô phục vụ công tác, không có xe ô tô dôi dư. Căn cứ phương án sắp xếp lại, xử lý xe ô tô được UBND Thành phố phê duyệt, Sở Tài chính sẽ tham mưu UBND Thành phố bổ sung xe cho các đơn vị còn thiếu và đôn đốc xử lý quyết liệt, dứt điểm số xe ô tô đủ điều kiện thanh lý theo quy định.

- Xây dựng và triển khai Đề án “Xây dựng Thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” làm nền tảng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Chỉ đạo triển khai tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt là Đề án 06): Cụ thể: Hệ thống thông tin Một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội (*đang triển khai trên Hệ thống thử nghiệm do VNPT triển khai*) đã kết nối, duy trì và khai thác thành công dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và thực hiện làm giàu thông tin công dân trong CSDLQG về dân cư; phê duyệt 929 TTHC được lựa chọn tái cấu trúc, xây dựng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia; ban hành Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 09/6/2022 về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội, theo đó, đến năm 2025, tối thiểu 80% TTHC của thành phố đủ điều kiện để cung ứng trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tích hợp hoàn thành đúng và trước thời hạn 21/25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu của 05/09 sở, ngành theo Đề án 06²⁴.

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp mở rộng hệ thống cơ sở hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin, phát triển các hệ thống nền tảng, phát triển dữ liệu, phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ hoạt động điều hành nội bộ hiện có của Thành phố theo lộ trình, từng bước đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đặc biệt trong đợt cao điểm phòng chống dịch Covid-19 vừa qua đã khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống họp trực tuyến Thành phố phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của UBND Thành phố, Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19 Thành phố đến cấp xã, phường, thị trấn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác CCHC tiếp tục được Thành phố quan tâm, chỉ đạo quyết liệt. Thành phố đã sớm ban hành các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác CCHC, cải thiện Chỉ số PARINDEX, SIPAS, PAPI. Đặc biệt, UBND Thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị CCHC dưới sự chủ trì, điều hành trực tiếp của Chủ tịch UBND Thành phố để phổ biến, quán triệt, tuyên truyền công tác CCHC năm 2022 tới tất cả các lãnh đạo của các Sở, ban, ngành Thành phố, Bí thư cấp ủy và Chủ tịch UBND cấp huyện, UBND cấp xã nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm nêu gương của đội ngũ lãnh đạo các cấp, cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC²⁵.

- Tiếp tục duy trì có hiệu quả hoạt động Tổ Công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số PARINDEX, SIPAS của Thành phố; thành lập Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số thành phố Hà Nội.

²⁴ Gồm: Tổng Công ty Điện lực Thành phố, Cục Thuế Thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo và Công an Thành phố, Sở Lao động - Thương binh và xã hội, Sở Tư pháp, Bảo hiểm xã hội Thành phố, Sở Giao thông và Vận tải.

²⁵ Hội nghị đã vinh dự được Lãnh đạo Bộ Nội vụ, Vụ CCHC, Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) dự chỉ đạo, khuyến nghị một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC, duy trì, cải thiện Chỉ số PARINDEX và Chỉ số SIPASS của Thành phố trong thời gian tiếp theo.

- Cải tiến phương pháp theo dõi, đánh giá kết quả CCHC qua việc triển khai đánh giá trên Hệ thống phần mềm trực tuyến của Thành phố; ban hành Khung chỉ số đánh giá kết quả CCHC áp dụng đối với UBND xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội đáp ứng yêu cầu, đòi hỏi mới về CCHC đối với chính quyền cơ sở.

- Đổi mới nội dung, phương thức kiểm tra CCHC, trong đó tập trung kiểm tra những nội dung tồn tại, hạn chế tại kết quả Chỉ số PARINDEX, SIPAS năm 2021; kết hợp kiểm tra định kỳ với kiểm tra đột xuất không báo trước, bám sát các kết luận kết quả kiểm tra chuyên đề của Thành ủy, HĐND Thành phố.

- Tích cực hoàn chỉnh hồ sơ đề xuất xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) gắn với đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, xây dựng chính quyền đô thị theo tinh thần Nghị quyết số 15-NQ/TW của Bộ Chính trị, báo cáo Trung ương đảm bảo theo đúng tiến độ, yêu cầu.

- Quy chế liên thông một số TTHC, các quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài TTHC) của các Sở, Ban, Ngành Thành phố, UBND cấp huyện và UBND cấp xã đã được kịp thời ban hành và triển khai có hiệu quả.

- Cải cách tổ chức bộ máy được thực hiện bài bản; đã hoàn thành việc rà soát chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các Sở; các Chi cục, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, tập trung rà soát, đảm bảo không bỏ sót, trùng chéo chức năng, nhiệm vụ, phân định rõ đơn vị chủ trì, nhằm tinh gọn bộ máy và hoạt động có hiệu quả từ Thành phố xuống cấp huyện; đã triển khai có hiệu quả việc thực hiện Nghị định số 32/2021/NĐ-CP của Chính phủ về thí điểm tổ chức chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội; tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương được thực hiện nghiêm túc, bài bản; đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền đối với các cơ quan, đơn vị, tập trung theo hướng tiếp tục tăng phân cấp mạnh hơn cho cấp huyện, thực hiện phân cấp, ủy quyền đối với các TTHC thuộc thẩm quyền Thành phố và TTHC cấp huyện.

- Công tác cải cách chế độ công vụ tiếp tục được đẩy mạnh, tăng cường, theo hướng bổ sung nguồn nhân lực qua tổ chức tuyển dụng, thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học. Đặc biệt Thành phố đã mạnh dạn đổi mới việc bổ nhiệm chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương thông qua hình thức tổ chức thi tuyển. Theo đánh giá, bước đầu đã thực hiện nghiêm túc và đúng quy định pháp luật.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC có điều chỉnh, đổi mới về nội dung phương thức đào tạo đáp ứng yêu cầu Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Hà Nội giai đoạn 2022-2025 và định hướng đến năm 2030” gắn với công tác kiểm tra, giám sát, tạo sự chuyển biến về tư duy, phong cách làm việc, trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ CBCCVC.

- Cải cách tài chính công được quan tâm, tập trung thực hiện cơ chế tự chủ đã tạo quyền chủ động cho các cơ quan, đơn vị trong quản lý kinh phí, động viên công chức, viên chức phát huy năng lực công tác, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố đã được tập thể UBND Thành phố xem xét, thông qua; hoàn thành việc tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Hạ tầng CNTT, hệ thống cơ sở dữ liệu cốt lõi, chuyên ngành và các ứng dụng trong hoạt động quản lý nhà nước tiếp tục được Thành phố quan tâm, tạo tiền đề quan trọng nhằm xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

Với sự nỗ lực, quyết tâm của cả hệ thống chính trị, sự chỉ đạo, điều hành quyết liệt của UBND Thành phố, công tác CCHC của Thành phố năm 2022 đã có sự chuyển biến tích cực, các Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền Thành phố năm 2021 đã từng bước được cải thiện: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số Cải cách hành chính (PARINDEX) thuộc nhóm 10 tỉnh, thành phố dẫn đầu của cả nước; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính (SIPAS) đạt 87,11% (tăng 3 bậc so với năm 2020); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) xếp thứ 9/63 tỉnh, thành phố (tăng 39 bậc so với năm 2020).

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

- Công dịch vụ công Thành phố và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử của Thành phố chưa vận hành chính thức gây khó khăn cho các đơn vị trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC, các công việc liên quan đến số hóa hồ sơ, giấy tờ; đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo quy định.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại một số xã đã xuống cấp, chưa được đầu tư, chuẩn hóa. Nhiều UBND xã chưa có Trang thông tin điện tử (tỷ lệ này mới chỉ đạt 74,27%) nên việc đăng tải thông tin về quy định hành chính, TTHC còn chưa đa dạng, phong phú, việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức chủ yếu bằng hình thức trực tiếp.

- Một số cán bộ, công chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, buông lỏng quản lý dẫn đến phải xử lý kỷ luật.

b) Nguyên nhân

- Lãnh đạo một số Sở, ngành chưa chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Thành phố như: việc triển khai xây dựng các quy trình/quy chế liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thành phố giao; việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng (SIPAS) thuộc lĩnh vực Sở, ngành quản lý chậm xây dựng, trình Thành phố các Đề án, giải pháp cụ thể.

- Một số lãnh đạo UBND cấp huyện, UBND cấp xã chưa quan tâm đúng mức việc đầu tư trang thiết bị, tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động tại Bộ phận “một cửa”, các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số SIPAS, PAPI tại cơ sở.

- Tác động của dịch covid-19 thời gian đầu năm 2022 làm nhiều cán bộ phải nghỉ chữa bệnh, phần nào ảnh hưởng tới kết quả giải quyết công việc, vẫn còn hồ sơ giải quyết TTHC bị chậm muộn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CCHC NĂM 2023

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC, cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền, UBND Thành phố xác định một số phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2023 như sau:

1. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2023 theo hướng thực hiện toàn diện các nội dung CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ giai đoạn 2021-2030 và Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII nhiệm kỳ 2020-2025, trong đó tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp đã được Thành phố ban hành về cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của chính quyền giai đoạn 2021-2025 và năm 2023.

2. Xây dựng và triển khai các Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC, chuyển đổi số Thành phố Hà Nội đảm bảo hoàn thành các yêu cầu, nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo CCHC, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của Chính phủ. Duy trì, phát huy hiệu quả hoạt động Tổ Công tác cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC, SIPAS giai đoạn 2021-2025 của Thành phố về đôn đốc, rà soát các nhiệm vụ và đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các chỉ số đánh giá về hiệu quả hoạt động của Thành phố (CCHC, SIPAS, PAPI); xác định rõ trách nhiệm cá nhân của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị đối với kết quả và nhiệm vụ CCHC của Thành phố gắn với công tác đánh giá hàng tháng.

3. Xây dựng Kế hoạch phối hợp trong công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giữa BCS Đảng UBND Thành phố và Ban Tuyên giáo Thành ủy, tập trung theo hướng đổi mới, xác định rõ nội dung, phương thức, tuyên truyền sâu rộng theo từng chuyên đề cụ thể, rõ đối tượng bằng nhiều kênh thông tin, đa dạng, phong phú, triển khai đồng bộ từ Thành phố đến cơ sở (thôn, tổ dân phố, khu dân cư), chú trọng tuyên truyền trực tuyến về dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số; lợi ích của việc sử dụng DCVTT mức 3, 4; trách nhiệm của UBND cấp xã (theo quy định tại Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11) về thực hiện quy chế dân chủ tại xã, phường, thị trấn.

4. Thực hiện rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL của Thành phố; đề xuất những vấn đề mới, đột phá đề xuất sửa đổi Luật Thủ đô nhằm khai thác tối đa, sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực phát triển Thủ đô gắn với triển khai nghị quyết về phân cấp kinh tế - xã hội của HĐND Thành phố.

5. Triển khai có hiệu quả Quyết định phê duyệt phương án phân cấp, ủy quyền TTHC trên địa bàn Thành phố; tiếp tục triển khai Đề án 06 của Chính phủ gắn với số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội; theo dõi, đôn đốc, đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa các TTHC; đánh giá hiệu quả của việc thực hiện quy chế/quy trình liên thông TTHC; rà soát, phân loại, xác định rõ các loại quy trình giải quyết công việc hành chính (ngoài phạm vi thủ tục hành chính). Thực hiện nghiêm quy định về định kỳ tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC; theo dõi, kiểm soát có hiệu quả các nội dung, kênh thông tin liên quan đến kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp về TTHC.

6. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó tập trung theo dõi, đánh giá các cơ quan, đơn vị sau sắp xếp. Thực hiện mạnh mẽ, có hiệu quả việc phân cấp quản lý kinh tế - xã hội gắn với phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi. Tiếp tục đánh giá đề xuất thí điểm đổi mới cách tuyển chọn lãnh đạo, quản lý cấp phòng, các đơn vị trực thuộc các Sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã.

7. Triển khai hiệu quả Đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021 – 2025 và năm 2023, trong đó chú trọng nâng cao bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, các nội dung cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS, PARINDEX.

8. Tập trung đầu tư đồng bộ cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT, triển khai hiệu quả Đề án mô hình Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn Thành phố; các trang tin điện tử cho cấp xã, đặc biệt là Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành và phục vụ nhân dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính Thành phố; hoàn thiện, vận hành chính thức và nâng cấp chất lượng cung cấp DVCTT và phần mềm một cửa dùng chung 3 cấp của Thành phố theo hướng tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong giao dịch và giải quyết TTHC, tích hợp đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện CCHC, chú trọng kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại được chỉ ra từ đợt kiểm tra trước đây. Nâng cao vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu các cấp, các ngành; xử lý kịp thời, nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- VPUBTP: CVP, các PVP, P.TK-BT, TH, NC, KSTTHC;
- Lưu : VT, NC_(B), SNV (3b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Sỹ Thanh